

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/JABM/RNA z dnia 29.10.2021 r.

firmy CELON PHARMA S.A. z siedzibą w Kiełpinie.

W związku z przystąpieniem spółki do konkursu organizowanego przez Agencję Badań Medycznych, konkurs:

Rozwój Innowacyjnych Rozwiązań Terapeutycznych z Wykorzystaniem Technologii RNA  
numer konkursu: ABM/2021/5

Projekt: „*TransformRNA - mRNA Therapeutics generation platform*”

Firma Celon Pharma S.A zaprasza do składania ofert.

**DATA ZAMIESZCZENIA: 29.10.2021 r.**

**MIEJSCOWOŚĆ:** Kazuń Nowy

**ZAMIESZCZANIE OGŁOSZENIA:** obowiązkowe

**ZAMAWIAJĄCY:** Celon Pharma SA ul. Ogrodowa 2a, 05-092 Kiełpin

**OGÓLNY ADRES INTERNETOWY ZAMAWIAJĄCEGO**  
**www.celonpharma.com, telefon: 022 7515933**

**RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Podmiot prywatny

**Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej:** **NIE**  
**Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej:** **NIE**  
**Czy dopuszcza się zamówienia uzupełniające:** **TAK**

**ORIENTACYJNY TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**  
Rozpoczęcie: IV kwartał 2021

**ORIENTACYJNY TERMIN ZAKOŃCZENIA ZAMÓWIENIA**  
Zakończenie: II kwartał 2022

## I. PROCEDURA

Rozeznanie Rynku/zapytanie ofertowe

### **Celon Pharma S.A.**

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kiełpin  
05-092 Łomianki, Polska  
telefon: +48 22 751 59 33  
fax: +48 22 751 44 58  
e-mail: info@celonpharma.com

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
KRS; 0000437778  
Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)

## II. TRYB ZAMÓWIENIA:

1. Niniejsze zamówienie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
2. Niniejsze zamówienie zostaje przeprowadzone zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności, jawności, przejrzystości i równego dostępu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn o wprowadzonych zmianach Zamawiający poinformuje oferentów oraz opublikuje na stronie firmowej
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.
5. W uzasadnionych wypadkach, w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, Celon Pharma S.A. może zmodyfikować lub uzupełnić treść zaproszenia do składania ofert.
6. Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie zobowiązuje Celon Pharma S.A. do zawarcia umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania oraz do przedłużenia terminu składania ofert a także ich ewaluacji.

## III. PRZEDMIOT ZAPYTANIA

**Przedmiotem zamówienia jest w pełni funkcjonalny sterylizator parowy zgodny z wymogami GMP (2 komplety).** Urządzenia powinny składać się z elementów wyspecyfikowanych w ramach załącznika, a także spełniać wymogi techniczne określone w załączniku 2 do przedmiotowego zapytania – oferta powinna obejmować także **transport, instalacja, walidacja, kwalifikacje, uruchomienie i szkolenie personelu.**

**KOD CPV: 33191110-9**

## IV. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

**w pełni funkcjonalne sterylizatory parowe (2 komplety) – oraz transport, instalacja, walidacja, kwalifikacja uruchomienie i szkolenie personelu.** Przedmiotowe urządzenie musi być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2021 r., nieużywane w jakimkolwiek laboratorium oraz nieeksponowane na konferencjach lub imprezach targowych oraz muszą spełniać wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia. Poniższy opis przedmiotu zamówienia / opis oferowanego towaru przedstawia minimalne wymagania urządzenia będącego przedmiotem zamówienia.

## V. HARMONOGRAM

Dostawa i pełna instalacja wraz z uruchomieniem powinna być zrealizowana do **końca QII 2022 r.**

## VI. WYMAGANIA DLA OFERENTÓW

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Oferenci i dostawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i minimum pięcioletnie doświadczenie w obszarze produkcji i dostawy tego typu urządzeń, oświadczając w ofercie, że:
  - a) Oferent posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
  - b) Oferent i/lub dostawca posiadają stosowne doświadczenie i wiedzę w zakresie dostawy wykonania oraz instalacji, szkolenia i serwisowania tego typu urządzeń,

### **Celon Pharma S.A.**

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kietpin  
05-092 Łomianki, Polska  
telefon: +48 22 751 59 33  
fax: +48 22 751 44 58  
e-mail: info@celonpharma.com

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
KRS: 0000437778  
Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)

2. W celu potwierdzenia spełniania przez Oferenta i/lub Dostawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej zamawiający żąda następujących dokumentów:
  - a. Oferent i/lub dostawca nie jest w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która nie pozwala na realizację przedmiotu zamówienia ( oświadczenie dołączone do oferty),
  - b. Oferent dostarczy poświadczenie/referencje potwierdzające wykonanie/dostawy i instalacji urządzeń o podobnych parametrach i podobnej i/lub wyższej wartości w okresie ostatnich 5 lat, minimum 5 referencji od różnych kupujących,
  - c. Oferent przedłoży formularz „Oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym” należy złożyć razem z ofertą (złącznik 1).
3. W postępowaniu mogą wziąć udział wyłącznie oferenci, którzy złożyli wymagane w zapytaniu ofertowym dokumenty,
4. Z udziału w niniejszym postępowaniu są wykluczone podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### VII. KRYTERIA OCENY OFERT:

- **cena 70 % (musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia: transport, ustawienie, instalacje, uruchomienie, podłączenie, szkolenie oraz walidację),**
- **termin dostawy 20 % (ilość dni od podpisania umowy do dostawy i uruchomienia systemu),**
- **długość okresu gwarancji 10%,**

#### SPOSÓB PRYZNAWANIA PUNKTACJI:

Kryterium	Waga [%]	Punkty	Sposób oceny wg wzoru
Cena	70 %	70	Cena najtańszej oferty $C = \frac{\text{Oferowana cena}}{\text{Cena najtańszej oferty}} \times 70 \text{ pkt}$
Termin dostawy	20 %	20	Najkrótszy oferowany termin dostawy $D = \frac{\text{Oferowany czas dostawy}}{\text{Najkrótszy oferowany termin dostawy}} \times 20 \text{ pkt}$
Długość okresu gwarancji	10 %	10	Oferowany czas gwarancji $O = \frac{\text{Najdłuższy oferowany czas gwarancji}}{\text{Oferowany czas gwarancji}} \times 10 \text{ pkt}$
<b>Razem</b>	<b>100 %</b>	<b>100</b>	

#### Celon Pharma S.A.

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kietpin  
 05-092 Łomianki, Polska  
 telefon: +48 22 751 59 33  
 fax: +48 22 751 44 58  
 e-mail: info@celonpharma.com

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
 XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
 Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
 KRS; 0000437778  
 Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
 NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$L = C + D + O$$

gdzie:

- L – całkowita liczba punktów,
- C – punkty uzyskane w kryterium „Cena”,
- D – punkty uzyskane w kryterium „Termin dostawy”,
- O - punkty uzyskane w kryterium „Długość okresu gwarancji”,

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów. Można uzyskać maksymalnie 100 punktów.

#### VIII. ADRES I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty należy składać do siedziby Zamawiającego: ul. Ogrodowa 2a, 05-092 Kielpin, Polska, jeśli wysłane pocztą tradycyjną lub kurierem, lub na adres mailowy [rafal.bogusz@celonpharma.com](mailto:rafal.bogusz@celonpharma.com) w przypadku wysłania pocztą elektroniczną,
2. Oferta musi być złożona nie później niż 29.11.2021r. Jeśli wysłana pocztą tradycyjną lub kurierem, ofertę uważa się za złożoną w dniu jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego,
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,
4. Oferty będą oceniane w siedzibie Zamawiającego nie później niż do 15.12.2021 r.
5. Dodatkową specyfikację można uzyskać pod adresem: Celon Pharma S.A. ul. Ogrodowa 2a, 05-092 Kielpin dr Jerzy Pieczykolan, mail: [jerzy.pieczykolan@celonpharma.com](mailto:jerzy.pieczykolan@celonpharma.com) wszelkie dodatkowe informacje administracyjne dotyczące postępowania można uzyskać u **Rafała Bogusz** mail: [rafal.bogusz@celonpharma.com](mailto:rafal.bogusz@celonpharma.com).

#### XI. WARUNKI FORMALNE OFERTY

**Oferta musi zawierać:**

1. Pełną nazwę Oferenta, adres siedziby, numer kontaktowy, numer NIP (jeśli je posiada),
2. Cenę jednostkową netto dla każdego urządzenia,
3. Całkowitą cenę za zamówienie wyrażoną w walucie PLN (polski złoty) w kwocie netto, Vat i Brutto. Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia (w przypadku cen podanych w walutach obcych zostaną one przeliczone na PLN po średnim kursie NBP obowiązującym w dniu dokonania oceny oferty),
4. Gwarancję, bieg terminu gwarancji rozpocznie się w dniu po zakończeniu odbioru końcowego po kwalifikacji i walidacji. Minimalny wymagany okres gwarancji to 24 miesiące. Gwarancja obejmująca bez ograniczeń: koszty siły roboczej, podróży inżynierów, części zamiennych,
5. Zdalna pomoc techniczna przez Internet. Czas reakcji serwisu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia – serwis dokonuje zdalnej diagnozy problemu dla urządzeń posiadających możliwość wykonania tego typu czynności poprzez sieć LAN,
6. Oferent zapewni dostęp do części zamiennych i serwisu pogwarancyjnego przez okres co najmniej 5 lat od dnia wykonania zamówienia (oświadczenie zawarte w ofercie),
7. *Oferent dołączy do oferty **dokumentację techniczną urządzeń** oraz inne dokumenty zgodnie z wymogami prawa w tym wymagane certyfikaty i atesty,*

#### **Celon Pharma S.A.**

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kielpin  
05-092 Łomianki, Polska  
telefon: +48 22 751 59 33  
fax: +48 22 751 44 58  
e-mail: [info@celonpharma.com](mailto:info@celonpharma.com)

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
KRS; 0000437778  
Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)

8. Wykonawca po zakończeniu prac i walidacji urządzeń przeprowadzi szkolenie obejmujące zasady użytkowania oraz podstawowe czynności serwisowe dla personelu Zamawiającego,
9. Wszelkie wymagane dokumenty zgodnie z treścią Zapytania ofertowego,
10. Ze względu na specyfikę obszaru oferta sporządzona w języku polskim lub angielskim,
11. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta musi wskazywać:
  - numer zapytania ofertowego,
  - w ofercie należy podać datę jej sporządzenia,
  - w tytule oferty należy zawrzeć numer zapytania ofertowego. Numer ten należy także podać w tytule wiadomości przesyłanych pocztą elektroniczną na kopercie, gdy wysłano pocztą tradycyjną lub kurierem lub złożonej osobiście,
  - oferta musi pozostać ważna do 28.02.2022 r.
  - koszty przygotowania oferty ponosi Oferent,
12. W przypadku oferty składanej przez Oferenta prowadzącego działalność poza Polską: cena netto oferty i informacja o tym, że oferta nie zawiera podatku VAT i innych podatków,
13. Kserokopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC która potwierdzi, że Oferent posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności związanej z przedmiotem zapytania ofertowego oraz która zabezpieczy wartości transakcji,
14. Aktualnych tj. sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem oferty zaświadczeń o niezaleganiu z podatkami i opłatami na rzecz: Urzędu Skarbowego i ZUS,
15. Harmonogramu w tygodniach od podpisania umowy uwzględniającego termin rozpoczęcia i zakończenia prac,
16. Oświadczenie Oferenta, że nie jest prowadzone w stosunku do niego postępowanie egzekucyjne, karnoskarbowe, upadłościowe, likwidacyjne lub układowe oraz wedle jego najlepszej wiedzy nie istnieją żadne okoliczności mogące spowodować wszczęcie takich postępowań,
17. Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy/Dostawcy. Ewentualnie pełnomocnictwo dołączone do oferty,

## **XII. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Zamawiający złoży zamówienie u Oferenta, którego oferta spełnia wszystkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym i zostanie uznana za najlepszą na podstawie kryteriów oceny przedstawionych w niniejszym zapytaniu ofertowym,
2. W czasie oceny ofert Zamawiający może zażądać od Oferentów złożenia dodatkowych wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert. W wyjątkowym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do odroczenia terminu ostatecznej oceny i powiadomienia o wynikach oceny ofert,
3. Oferent może dokonać zmian lub wycofać ofertę przed wyznaczonym terminem składania ofert,
4. Oferty niespełniające wymogów formalnych opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym nie rozpatrywane,
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert, których treść budzi uzasadnione wątpliwości, Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ofert,
6. W przypadku cen podanych w walutach obcych zostaną one przeliczone na PLN po średnim kursie NBP obowiązującym w dniu dokonania oceny oferty,

### **Celon Pharma S.A.**

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kielpin  
05-092 Łomianki, Polska  
telefon: +48 22 751 59 33  
fax: +48 22 751 44 58  
e-mail: info@celonpharma.com

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
KRS; 0000437778  
Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)

7. Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umownej za opóźnienie w terminie dostawy przedmiotu, o wartości 0,5% netto rocznie zamówienia za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia, jednakże nie więcej niż 10% netto rocznie, o ile opóźnienie nie wynika z winy kupującego,
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w punkcie 9, Oferent będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% wartości netto zamówienia,
9. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku niewywiązywania się przez Sprzedawcę z jej warunków, w tym przede wszystkim w przypadku:
  - a) niezrealizowania dostawy w terminie wskazanym w Umowie,
  - b) dostarczenie Przedmiotu Umowy niezgodnego z wymogami ustalonymi w Umowie i załącznikach do niej,
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 pkt a i pkt b Zamawiający wezwie Sprzedawcę do dokonania
  - a. dostawy Przedmiotu Umowy lub dostarczenia Przedmiotu Umowy zgodnego z Umową wyznaczając mu dodatkowy 10 dniowy termin i po bezskutecznym upływie tego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy,
11. Zamawiający dopuszcza zmówienia uzupełniające lub dodatkowe, zgodnie z zapisami Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020,
12. Termin płatności każdej wystawionej faktury powinien wynosić co najmniej 60 dni,
13. Płatności powinny być realizowane zgodnie z harmonogramem:
  - a. 60% wartości transakcji po podpisaniu umowy,
  - b. 40% wartości transakcji po zakończeniu SAT, FAT, instalacji, uruchomieniu i zakończeniu szkoleń i przekazaniu dokumentacji sprzętu,

### XIII. ZAWIADOMIENIE O WYBORZE

Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana na stronie internetowej <https://celonpharma.com/category/zapof/> nie później niż do 21.12.2021 r.

### XIV. ZAWARCIE UMOWY

1. Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie do 20 dni roboczych, od daty otrzymania umowy od Zamawiającego,
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niepodpisania umowy z wybranym Oferentem bądź wydłużenia czasu wskazanego w punkcie 1 do zawarcia umowy w przypadku niezyskania lub uzyskania negatywnej opinii instytucji finansującej w kwestii obszaru zakupu ww. sprzętów,
3. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do podpisania umowy z kolejnym Oferentem, którego oferta będzie najkorzystniejsza,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy zawartej z wybranym Oferentem w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z następujących powodów:
  - a) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia,
  - b) obiektywnych przyczyn niezależnych do Zamawiającego lub Oferenta,
  - c) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
  - d) siły wyższej,

#### Celon Pharma S.A.

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kietpin  
05-092 Łomianki, Polska  
telefon: +48 22 751 59 33  
fax: +48 22 751 44 58  
e-mail: info@celonpharma.com

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
KRS; 0000437778  
Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)

- e) wystąpienia innej przeszkody niezależnej od Oferenta uniemożliwiającej wykonywanie prac,
- f) w przypadku wprowadzenia zmian do Przedmiotu Umowy wykraczających poza zakres rzeczowy i/lub finansowy wskazany w Ofercie, Strony zobowiązują się, że zmiany takie zostaną wprowadzone na podstawie stosownego aneksu, oraz "Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020".

#### **XIV. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE**

1. W przypadku wystąpienia konieczności wykonania zamówień dodatkowych nieobjętych zamówieniem podstawowym Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia Oferentowi zamówienia uzupełniającego w wysokości gdy wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia podstawowego określonej w umowie zawartej z Oferentem,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawa do udzielenia Oferentowi zamówień dodatkowych, dotyczących zamówienia podstawowego i nieprzekraczających 50% wartości zamówienia podstawowego.

#### **Celon Pharma S.A.**

Biuro główne: Ogrodowa 2A, Kielpin  
05-092 Łomianki, Polska  
telefon: +48 22 751 59 33  
fax: +48 22 751 44 58  
e-mail: [info@celonpharma.com](mailto:info@celonpharma.com)

Organ rejestrujący: Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Prezes Zarządu: Maciej Wieczorek  
KRS; 0000437778  
Kapitał zakładowy: 5 100 000 PLN  
NIP: 118 – 16 – 42 – 061  
[www.celonpharma.com](http://www.celonpharma.com)