



Kazuń Nowy, 23.09.2022

## **PYTANIA I ODPOWIEDZI DO POSTĘPOWANIA NR 184/2022/M/RNA revision**

### **W odpowiedzi na Państwa komentarz do pytania numer 3:**

Oferowany sprzęt daje możliwość pomiaru cząstek o wielkości ok. 15kDa i mniejszych, a oferowana rozdzielczość pomiaru wielkości cząsteczki wynosi do 0.5 nm. Korelacja między stężeniem, kształtem a mierzalną wielkością cząstek jest bardzo często cechą indywidualną badanego preparatu. Dlatego też nie jesteśmy w stanie przewidzieć jak będzie wyglądał pomiar konkretnej próbki białka o danej strukturze przestrzennej w każdym stężeniu, oraz że w każdym eksperymentalnym przypadku pomiar wielkości cząsteczki o masie molowej poniżej 15kDa będzie dawał oczekiwany rezultat. Jednakże nasze własne doświadczenia laboratoryjne oraz wielu klientów posiadających oferowany przez nas system wskazują, że w wielu przypadkach system może mierzyć cząstki ok. 15 kDa w stężeniu niższym niż te wskazane w specyfikacji. Jednocześnie wskazujemy, że oferowany system posiada limit detekcji dla modułu nanoDSF do badania stabilności białek wynoszący 0.005mg/ml dla NIST mAb. Ten parametr umożliwia pomiar próbek o 10-krotnie niższym stężeniu niż te opisane w specyfikacji technicznej zapytania ofertowego. Dodatkowo oferowany system umożliwia jednoczesny pomiar, z tej samej 10 µl próbki zarówno stabilności białka (moduł nanoDSF) jak i wielkości cząstek (moduł DLS).

**Tak, Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie sprzętu o przedstawionych parametrach pomiaru.**

### **W odpowiedzi na Państwa komentarz do pytania numer 7:**

Diagnoza urządzenia zawsze odbywa się na miejscu u Użytkownika, pierwsza, wstępna diagnostyka jest przeprowadzana zdalnie, następnie w razie potrzeby pracownik odpowiedzialny za Państwa system może podjąć decyzję o dodatkowej diagnostyce na miejscu bądź zdecydować po diagnostyce zdalnej o ewentualnej konieczności wysyłki urządzenia do centrum serwisowego. W przypadku gdy usterka okaże się nieduża wszelkie naprawy będą przeprowadzane na miejscu. W pozostałych przypadkach naprawa będzie wymagała transportu systemu do naszego centrum serwisowego w Monachium. W okresie gwarancji koszty transportu do i z centrum serwisowego oraz ubezpieczenie systemu w trakcie przesyłki ponosi Wykonawca. Dodatkowo Wykonawca współpracuje z wiodącą firmą kurierską, która zapewnia niezwłoczną realizację przesyłki od Użytkownika do naszego centrum serwisowego.

**Tak, Zamawiający wyraża zgodę na warunki dotyczące serwisu. Jednak, ze względu na ciągłość prac wykonywanych w firmie, Zamawiający zastrzega sobie maksymalny czas 5 dni roboczych na przesłanie do i z centrum serwisowego sprzętu.**